Általános Szerződési Feltételek

Személyszállítási szolgáltatás

Jelen általános szerződési feltételek (továbbiakban: „ÁSZF”) a CRB Cityrama Kft. (székhely: 1054 Budapest, Báthory u. 22.; cégjegyzékszám: 01-09-870771, adószám: 13739933-2-41, a továbbiakban: **Cityrama**), személyszállításra vonatkozó vállalkozási és megbízási jogviszonyait kívánja egységes módon szabályozni.

Az ÁSZF rendelkezései szerződési feltételnek minősülnek, melyeket a Felek a szerződés, vagy megrendelés aláírásával elfogadnak és azzal elismerik, hogy az ÁSZF-t megismerték.

A Cityrama jogosult az ÁSZF-et egyoldalúan módosítani. A módosítás(ok) a módosított ÁSZF közzétételét követően megkötött szerződésekre alkalmazhatók. Az ÁSZF rendelkezései Cityrama és szerződött partnerei között létrejött megállapodások (a továbbiakban: „Szerződés”) elválaszthatatlan részét képezik, és kizárólag azzal együtt érvényesek.

I. Jogviszony létesítése

A Megrendelő és a Cityrama (a továbbiakban együttesen: „Felek”) közötti jogviszony akkor jön létre, ha a Felek Szerződést kötnek, azaz Megrendelő írásos megrendelést küld, amelyet a Cityrama visszaigazol. A létrejött szerződéses jogviszonyban a Szerződésben rögzített feltételek az irányadók. Amennyiben valamely kérdés a Szerződésben nem rendezett, úgy ezen ÁSZF-ben foglaltak az irányadók. Ha valamely kérdés a Szerződésben rendezett és ezen ÁSZF-ben foglaltaktól eltér, akkor a Szerződésben foglaltak az alkalmazandók. A jogviszony létesítését megelőző ajánlatkérés és az arra adott ajánlat a Szerződés és jelen ÁSZF elválaszthatatlan részét képezi. Amennyiben az ajánlatkérésre adott ajánlat a Szerződésben, valamint az ÁSZF-ben foglaltaktól eltér, úgy minden esetben a Szerződés rendelkezései az irányadók.

II. Az ÁSZF időbeli, területi hatálya

Az ÁSZF hatálya a 2025.09.09. napján, illetve azt követően létrejött személygépkocsis és autóbuszos személyszállítói jogviszonyokra terjed ki és határozatlan ideig tart.

Az ÁSZF területi hatálya Magyarország teljes területére terjed ki, hacsak a Felek a Szerződésben ettől eltérően nem rendelkeznek.

III. A szolgáltatás tárgya és díja

A Cityrama 100% tulajdonában lévő Go2Hungary Travel Kft. az ASZ-01 / 001211 /2025 engedélyszám alatt belföldi nemzetközi személyszállítási tevékenységet végez.

A Cityrama az előre, írásban egyeztetett fuvardíjért vállalja a személyszállítási feladatot.

Belföldi személyszállítás esetén a fuvardíjat 27% általános forgalmi adó (ÁFA) terheli. A hatályos törvényi előírások értelmében külföldi út során a magyarországi szakaszra eső teljesítés ÁFA-mentes. Bizonyos tranzit- és célországok esetében szintén ÁFA-mentes a személyszállítási szolgáltatás.

IV. Módosítási és lemondási feltételek

Módosítási feltételek:

a. Csak az írásban e-mailben visszaigazolt módosítás tekinthető elfogadottnak.
b. A program előtt 24 órán belül történő módosítás esetén Cityrama felárat számít fel, ennek összege a tervezett személyszállítási díj 25%-a.
c. 24 órán belül történő módosítás esetén a Megrendelő köteles telefonon is értesíteni Cityramát a +36 1 302 4382 telefonszámon.

Általános lemondási feltételek:

a. 7 napon túli lemondás esetén Cityrama nem számít fel lemondási díjat és kötbérmentesen törli a foglalást, kivéve a 3 napnál hosszabb személyszállítási szolgáltatás megrendelést, ez esetben ui. a kötbérmentes lemondási határidő 2 héttel a személyszállítási feladat megkezdése előtt van

b. 6 napon belül, de legkésőbb 48 órával a kiállás előtt lemondott megrendelésnél Cityrama kötbért számít fel, melynek mértéke a megrendelt szolgáltatás díjának 50%-a.

c. 48 órán belüli lemondás esetén a Cityrama kötbért számít fel, melynek mértéke a megrendelt szolgáltatás díjának 100%-a.

e. Cityrama fenti határidők módosításának jogát fenntartja, különösen a több járműre vonatkozó, kiemelt időszakot érintő (nemzeti ünnepek, kiemelt szállítási feladatokkal járó vallási, sport vagy kulturális események) vagy több napon átívelő komplex szállítási feladatok esetén.

V. Fizetési feltételek

A Megrendelő a szolgáltatás teljes díját legkésőbb 2 héttel a teljesítés előtt, átutalással köteles kiegyenlíteni a Cityrama díjbekérője alapján, kivéve, ha a felek a Szerződésben ettől eltérően állapodnak meg.

Előleg visszautalása esetén a Cityrama jogosult a visszautalandó összeget az utalási költséggel csökkenteni

VI. Járműhelyettesítés

a. A járművek változtatásának jogát Cityrama azonos kategórián belül fenntartja.
b. Cityrama jogosult a csoportos személyszállítási megrendelések esetén egy nagyobb jármű helyett két kisebb járművet biztosítani.
c. Cityrama jogosult az előre lefoglalt járműnél nagyobb járművet biztosítani.

VII. Megrendelő felelőssége

a. A Megrendelő felelőssége, hogy a megadott indulási és érkezési címek a megrendelt méretű járművel megközelíthetők legyenek. Amennyiben az adott méretű jármű nem tudja biztonságosan megközelíteni a megadott helyszínt, a járművezető a legközelebbi, még biztonságosan megközelíthető helyszínen áll meg. Cityrama nem vonható felelősségre a távolabbi megállási pont és a tervezett úti cél közötti távolság személyszállítási feladatának elmaradásáért.
b. A Megrendelő felelőssége, hogy a részletes programot, útvonalat legkésőbb a program előtti nap 12.00 óráig (délig) Cityramának megadja, mely a színvonalas munkavégzés nélkülözhetetlen eleme. Ennek elmaradása esetén Cityrama nem vonható felelőségre a pontatlan munkavégzésért.
c. A Megrendelő felelőssége és feladata az utaslistát e-mailben minimum 24 órával a program előtt Cityramának elküldeni vagy az utazás kezdetekor kinyomtatva a

gépjárművezetőnek átadni. Az utaslista tartalmazza az utazás dátumát, a szállítandó személyek számát és nevét.

d. Amennyiben a járműben az utasok által okozott kár keletkezik, a javítás, illetve takarítás költségéért a Megrendelő teljes körű felelősséget vállal.

e. Az utazások alatt a járműben felejtett tárgyakért, értékekért a járművezető felelősséget nem vállal. A talált tárgyakat Cityrama 1 hétig őrzi, átvétel előre egyeztetett időpontban lehetséges.

VIII. Az autóbuszvezetők vezetési- munka- és pihenőideje

Az autóbuszvezetők vezetési és pihenési idejére vonatkozó előírásokat az EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS 561/2006/EK RENDELETE (2006. március 15. a közúti szállításra vonatkozó egyes szociális jogszabályok összehangolásáról, a 3821/85/EGK és a 2135/98/EK tanácsi rendelet módosításáról, valamint a 3820/85/EGK tanácsi rendelet hatályon kívül helyezéséről) tartalmazza.

a. Egy gépjárművezető napi (24h) munkaideje 13 óra, ezen belül 9 óra vezetési idő megengedett. Ennek része az üresjáratra vagy telephely ki- és beállásra fordított idő is.
b. amennyiben a program nem teszi lehetővé a fenti szabályok betartását, úgy 2 fő járművezető részvétele szükséges.
c. Többnapos program esetén a járművezetőnek minden 24 órás időszakon belül napi pihenőt kell biztosítani: rendes napi pihenő legalább 11 óra (vagy megosztva 3 óra + 9 óra). A napi pihenőidő legfeljebb három alkalommal mérsékelhető legalább 9 órára.
d. A napi folyamatos vezetés maximum 4,5 óra lehet, ezt követően legalább 45 perc egybefüggő állásidő kötelező, melyet újabb 4,5 óra vezetéssel töltött idő követhet. Az első 45 perc állásidő osztottan 15 perc majd 30 perc bontásban is teljesíthető.

IX. Sebességhatárok Magyarországon

a. A személyautókra vonatkozó közlekedési szabályok és sebességhatárok kizárólag a személyautókra, illetve legfeljebb 7+2 férőhellyel rendelkező mikrobuszokra érvényesek.

b. Külön sebességhatárok érvényesek a 8+2 személyes vagy annál nagyobb férőhellyel rendelkező autóbuszokra. Ennek megfelelően településen belül 50 km/h, országúton 70 km/h illetve autópályán 80 km/h a maximálisan megengedett sebesség. Tempo100 minősítéssel egyes autóbuszok 100 km/h maximális sebességgel haladhatnak.

c. Az időszakos vagy állandó korlátozás alá eső útszakaszok fentiek alól kivételt képeznek.

d. Utánfutóval szerelt jármű autópályás közlekedés esetén a járműszerelvényre vonatkozó 80 km/h korlátozás alá esik.

e. A megengedett sebességhatárokon belül a mindenkori forgalmi, időjárási, látási és útviszonyoknak megfelelő biztonságos utazási sebesség megválasztása a járművezető kizárólagos hatásköre és kötelessége. A szállított utasok, a rábízott közlekedési eszköz és a közlekedésben részt vevő külső szereplők biztonságáért személyes (a hivatás körében okozott büntetőjogi) felelősség terheli

X. Várakozási idő

a. A repülőtérre, pályaudvarra érkező utasok esetén a személyszállítási díjba foglalt, standard várakozási idő maximum egy óra. Ezt meghaladó várakozási igény esetén minden megkezdett óra felszámításra kerül.
b. A repülőtérre, pályaudvarra induló utasok esetén a személyszállítási díjba foglalt, standard várakozási idő maximuma fél óra. Ezt meghaladó várakozási igény esetén minden megkezdett óra felszámításra kerül

XI. Közlekedésbiztonság

a. A Cityrama járművei biztonsági övvel felszereltek, azok használata az utazás teljes időtartama alatt kötelező. Különjárati autóbuszon álló utas nem szállítható. Az utazás során keletkezett olyan balesetek, mely jelen pontban részletezett okból – menet közbeni mozgás a fedélzeten – történnek, minden esetben Megrendelő felelősségének róhatók fel. Az utasok biztonságának érdekében az utazás során az autóbuszokon – amennyiben rendelkezésre áll – a WC használata nem megengedett.
b. A járművek fedélzetén csak a jármű forgalmi engedélyében rögzített számú utas utazhat, nagyobb létszám esetén a jármű vezetője a személyszállítást köteles megtagadni, a gépjárművezető a személyszállítás megkezdésére – még felettese által – sem kényszeríthető.
c. Az utastérbe csak kézipoggyász méretű, a kalaptartón vagy az ülések alatt biztonságosan elhelyezhető csomagok felvitelére van lehetőség. Ennél nagyobb méretű poggyászok és egyéb tárgyak szállítása a jármű saját csomagterében (bizonyos típusoknál csomagszállító utánfutóban) történik. A csomagtér átlagos kapacitása utasonként egy nagy és egy kézipoggyászra tervezett, az ezt meghaladó csomagmennyiség szállítására előzetes egyeztetés alapján külön jármű biztosítható. Nem minősül kézipoggyásznak bármilyen olyan méretű tárgy, mely a gépkocsiban való mozgást korlátozná.
d. A helyszínen a csoport biztonságát a gépjárművezető tudja szavatolni, ezért minden esetben ő dönti el, hogy egy adott helyszínen a le- és felszállás idejére meg tud-e állni. A gépjárművezető a szabálytalan megállást - amivel kockáztatja a leszálló utasok testi épségét – köteles visszautasítani és köteles jogkövető magatartást tanúsítani. Az ebből fakadó reklamációt Cityrama minden esetben elutasítja.
e. Tilos a nem megengedhető viselkedés (randalírozás, rongálás), továbbá alkoholfogyasztás a járművön. Ilyen esetben a gépjárművezető a Cityrama nevében megtagadhatja az utazás folytatását, azt felfüggesztheti (szüneteltetheti), és jogosult a rendbontó személy(ek) kizárására. Az ebből eredő igazolt károkért a Megrendelő teljes mértékben felel; a Cityramának nincs kártérítési kötelezettsége a Megrendelővel vagy a többi utassal szemben. A Megrendelő által felügyelt személyek okozta bizonyított kárt a Megrendelő köteles megtéríteni.

XII. Panaszkezelés

Megrendelő a szolgáltatással kapcsolatban felmerült bármilyen észrevétel, panasz, reklamáció esetén közvetlenül Cityramahoz fordulhat.
A panaszt – amennyiben lehetséges - Cityrama a helyszínen orvosolja.
A személyszállítás befejezését követő 48 órán túl, Cityrama reklamációt nem fogad el.

XIII. Vis major

Vis maior (elháríthatatlan külső ok) – például rendkívüli állapot, hatósági intézkedés, útzár, extrém időjárás, elemi csapás, bombariadó, terrorcselekmény, vandalizmus, háborús esemény – esetén a Cityrama mentesül a teljesítés felelőssége alól, azonban a befizetett díjat a Megrendelőnek visszatéríti, az igazolt előzetes kiadások levonásával.

A jelen megállapodásban nem szabályozott kérdésekben a Ptk. vonatkozó rendelkezései az irányadóak.